

---

# Pellegrinaggio Terra Santa e Giordania

## dal 16 al 24 Febbraio 2011

**Guide Spirituali: don Michele Fioretti e don Mario Colabianchi**

---

**16 febbraio: ROMA / TEL AVIV / NAZARETH**

Ritrovo dei partecipanti presso il piazzale della Chiesa di San Giuseppe a Civitanova Marche e partenza alle ore 02.00. Appuntamento dei Sigg. ri Partecipanti alle ore 07:15 direttamente all'Aeroporto Leonardo da Vinci di **Roma – Fiumicino** (nuovo Terminal 5) e partenza alle ore 10:15 con volo EL AL (Linee Aeree Israeliane). Spuntino a bordo. Arrivo all'Aeroporto di **Tel Aviv** alle ore 14:35 locali e partenza per **Haifa** (terza città d'Israele, il suo porto è il più grande del paese) ed il Santuario Stella Maris al **Monte Carmelo** (la Grotta, inglobata nella Basilica, è indicata dalla tradizione come il luogo dove visse il profeta Elia quando si ritirò sul Carmelo). Proseguimento per **NAZARETH**. Cena e pernottamento.

**17 febbraio: GALILEA**

Dopo la prima colazione partenza per **Tiberiade**. Traversata in battello del **Lago di Tiberiade** (nella Bibbia ha diversi nomi: lago di Kinnerek, lago di Genezareth, lago di Galilea, lago di Tiberiade) e visita di **Cafarnao** (visita alla Sinagoga dell'epoca di Gesù ed al Memoriale San Pietro costruito sulla casa dell'Apostolo) e **Monte delle Beatitudini** (il Santuario ricorda il discorso delle Beatitudini evangeliche). Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita di **Tabga** (visita al Santuario della Moltiplicazione dei pani e dei pesci ed a quello del Primato di Pietro) e **Fiume Giordano** (è il fiume più noto della Terra Santa, non per grandezza o importanza, ma perché fiume biblico per eccellenza. Per i cristiani è legato al Battesimo di Gesù da parte di Giovanni Battista. Rinnovo dei Voti Battesimali). Rientro in albergo per la cena ed il pernottamento.

**18 febbraio: GALILEA**

Pensione completa (pranzo a Nazareth). Mattino visita di **Nazareth** (Basilica dell'Annunciazione, Basilica Superiore, Chiesa di San Giuseppe, Fontana della Vergine) e **Cana di Galilea** (Santuario che ricorda il miracolo delle Nozze di Cana). Pomeriggio salita in taxi al **Monte Tabor** (visita al Santuario della Trasfigurazione che si trova a 558 metri di altezza).

**19 febbraio: GALILEA / AMMAN**



Dopo la prima colazione trasferimento alla frontiera del Nord tra Israele e Giordania. Proseguimento per la visita di **Jerash**. La città greco-romana di Jerash (Gerasa nei tempi antichi) è situata a solo un'ora di macchina a nord di Amman ed è conosciuta come la Pompei d'Oriente per il suo straordinario stato di conservazione. Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita al **Monte Nebo** (dove Mosè vi salì guidato da Dio. Dalla cima si possono ammirare valli e montagne fino a Gerusalemme e Betlemme. Si ritiene che sul Monte Nebo vi sia la tomba di Mosè) e **Madaba** (famosa per i suoi mosaici. Nella Chiesa greco-ortodossa di San Giorgio, i turisti potranno ammirare la più antica mappa della Terra Santa eseguita intorno al 560 d.C.). Cena e pernottamento in albergo ad **Amman**.

**20 febbraio: AMMAN / PETRA**

Dopo la prima colazione partenza per **Petra**. Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita della città rosa dei Nabatei scavata nella roccia e considerata la zona archeologica più importante della Giordania. Il poeta e viaggiatore d'epoca vittoriana Dean Burgon, diede di Petra una definizione valida ancora oggi: "trovatemi un'altra meraviglia così ben conservata nel Medio Oriente, una città rosa, antica quanto metà del tempo". Più di 2000 anni fa Petra era usata come rifugio temporaneo dai nomadi arabi Nabatei, beduini provenienti dall'Arabia settentrionale. I Nabatei crearono la loro capitale a Petra, una fortezza naturale facile da difendere, utilizzando poche caverne affioranti dalla roccia. Petra appartiene tutt'ora ai beduini. Cena e pernottamento a Petra.

**21 febbraio: PETRA / GERICO / GERUSALEMME**

Dopo la prima colazione partenza per la frontiera tra Giordania ed Israele. Arrivo a **Gerico** e pranzo in ristorante. Pomeriggio partenza per il **Mar Morto** (il punto più profondo della terra, 400 metri sotto il livello del mare. Come il nome suggerisce, il mare è privo di vita per l'alta concentrazione di sali e minerali, ma sono proprio questi elementi naturali a conferire all'acqua i poteri curativi conosciuti dai tempi di Erode il Grande, più di 2000 anni fa) e **GERUSALEMME**. Sistemazione in albergo. Cena e pernottamento.

**22 febbraio : GERUSALEMME / BETLEMME / GERUSALEMME**

Dopo la prima colazione visita al **Campo dei Pastori** (in arabo Beit-Sahur. Visita alle Grotte ed al Santuario del Gloria in Excelsis) e **Betlemme** (in ebraico Bet Lechem — casa del pane. In arabo Bayt Lahm, casa della carne. Visita alla **Basilica della Natività** con la Grotta della Natività, Basilica di Santa Caterina e Chiostro di San Girolamo). Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita al **Monte Sion, Cenacolo** e Chiesa della **Dormizione**.

**23 febbraio: GERUSALEMME**

Pensione completa. Mattino visita della **Città Vecchia** (Cupola sulla Roccia impropriamente chiamata Moschea di Omar, Moschea El-Aqsa (non è possibile effettuare visite dall'interno perchè chiuse ai non-musulmani), Muro Occidentale [Muro del Pianto], Chiesa di Sant'Anna). Pomeriggio solenne **Via Crucis** lungo la Via Dolorosa e prima visita del **Santo Sepolcro** (Calvario, tomba di Gesù, Cappella di Sant'Elena e luogo del ritrovamento della Croce).

**24 febbraio:****GERUSALEMME / TEL AVIV / ROMA**

Dopo la prima colazione visita al **Monte degli Ulivi** (visita alla Chiesa del Pater Noster, Dominus Flevit ed Ascensione, ultimo atto della vita terrena di Gesù) e **Getsemani** (Grotte del Getsemani, Orto degli Ulivi, Basilica dell'Agonia, Tomba di Maria). Pranzo con cestino. Trasferimento all'Aeroporto di **Tel Aviv** e partenza alle ore 18:10 con volo EL AL (Linee Aeree Israeliane). Arrivo all'Aeroporto Leonardo da Vinci di Roma – Fiumicino alle ore 21:05 locali. Trasferimento in pullman gt alla sede di partenza. Arrivo in nottata.

ATTENZIONE: l'ordine delle visite e la loro effettuazione potranno subire modifiche durante lo svolgimento del tour pur garantendone, salvo impedimenti di natura locale ed imprevista, l'effettuazione.

## Quota di partecipazione:

MINIMO 40 partecipanti

# € 1.695,00 a persona

Incluse le tasse aeroportuali e quelle per il fuel surcharge (adeguamento carburante)

**SUPPLEMENTI:**

**Camera Singola € 270,00 (disponibilità limitata)**

**Le quote comprendono**

- Trasferimento in pullman per e dall'aeroporto di Roma Fiumicino.
- Viaggio Aereo Roma/Tel Aviv/Roma in classe turistica, voli di linea ISRAIR o El Al (Compagnia Aerea Israeliana);
- Tasse aeroportuali e fuel surcharge (adeguamento carburante);**
- Tasse di frontiera;**
- Visto Consolare Giordano;**
- Pensione completa (bevande escluse) dalla cena del 16 Febbraio al pranzo con cestino del 24 Febbraio 2011;
- Sistemazione in alberghi di categoria 3 stelle sup. in camere a due letti con servizi privati;
- Trasferimenti, visite ed escursioni come da programma con pullmans privati e guide di lingua italiana;
- Ingressi dove previsti dall'itinerario;
- Assistenza delle nostre Agenzie locali;
- Borsa da Viaggio con Guida sulla Terra Santa e sulla Giordania;
- Assicurazione medico turistica e bagaglio;
- Mance e Facchinaggi.**
- ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO (condizioni disponibili in agenzia o su richiesta)**

**Le quote non comprendono**

- Bevande; Spese di carattere personale ed extra in genere.

**LE PRENOTAZIONI PER DOVRANNO ESSERE EFFETTUATE PRESSO:**

ATLANTIDE VIAGGI – Corso Garibaldi , 117 – Civitanova Marche MC

ACCONTO ALLA PRENOTAZIONE EURO 440,00 CHE DOVRA' ESSERE VERSATO PRESSO L'ATLANTIDE VIAGGI CON COPIA DEL PASSAPORTO.



---

IL SALDO DOVRA' ESSERE CORRISPOSTO ENTRO IL 30 GENNAIO 2011

Gli hotel previsti per il sudetto tour sono :  
Howard Johnson – Nazaret o similare  
Jerusalem International – Amman o similare  
Petra Panorama – Petra o similare  
Jerusalem Novotel – Gerusalemme o similare

## IMPORTANTE : ALLA PRENOTAZIONE PORTARE COPIA DEL PASSAPORTO

Si può entrare in Giordania anche con timbri o visti israeliani nel passaporto che dovrà avere una validità di almeno 6 mesi dalla data di inizio del Viaggio (cioè non dovrà scadere prima del 26 Agosto 2011).

Non occorrono vaccinazioni.

Per l'ottenimento del Visto Consolare Giordano occorre fotocopia del passaporto (pagine con i dati).

---

DA SAPERE :

## Giordania

**Capitale:** AMMAN

**Popolazione:** 5.480.000

**Superficie:** 88.778 Km<sup>2</sup> (esclusa la Cisgiordania).

**Fuso orario:** +1h rispetto all'Italia

**Lingue:** Arabo

**Religioni:** Musulmana con minoranze cristiane.

**Moneta:** [Dinaro giordano \(JOD\)](#)

**Prefisso per l'Italia:** 0039

**Prefisso dall'Italia:** 00962

## Israele

**Capitale:** GERUSALEMME

Lo Stato di Israele ha stabilito che Gerusalemme è la propria Capitale, una decisione, peraltro, non riconosciuta dalla Comunità Internazionale. L'Italia, come la maggior parte dei Paesi, ha la sua Ambasciata in Tel Aviv.

**Popolazione:** 7.184.000 (stima del 2007)

**Superficie:** 22.072 km<sup>2</sup>

**Fuso orario:** +1 ora rispetto all'Italia.

**Lingue :** ebraico, arabo, diffusi l'inglese ed il russo.

**Religione:** ebraica (maggioritaria), musulmana e cristiana.

**Moneta:** [New Israeli Shekel \(NIS\)](#)

**Prefisso per l'Italia:** 0039

**Prefisso dall'Italia:** 00972

**Telefonia:** l'intero territorio nazionale è coperto dalla rete GSM.



## Documentazione necessaria all'ingresso nel Paese :

**Passaporto, validità :** necessario con validità di almeno sei mesi dalla data di ingresso. Il visto per l'ingresso in Giordania è richiesto e per l'ottenimento se occupa l'organizzatore.

## Passaporto, Marca da Bollo :

- Il contrassegno telematico (Concessioni Governative) vale 365 giorni dalla data del rilascio del passaporto. Per gli anni successivi la scadenza del contrassegno fa riferimento alla data dell'emissione del passaporto. (esempio: passaporto rilasciato il 10 aprile 2000, scadenza marca 9 aprile 2001).
- Il contrassegno sul passaporto deve essere apposto soltanto in caso di partenza. Inoltre, alla luce della nuova disciplina della tassa annuale del passaporto (legge 21 novembre 2000 n. 342), per evitare disagi o controversie al momento dei previsti controlli di polizia ai valichi di frontiera, all'atto della richiesta di rilascio o di rinnovo del passaporto, l'interessato verrà informato, tramite una specifica annotazione sull'apposito modulo, che la tassa annuale non è più prevista per l'espatrio verso i Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria).
- Tutte le informazioni sono disponibili sul sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

**Bagaglio in stiva :** consentito il trasporto di un solo bagaglio del peso massimo consentito di Kg 20. La somma delle tre dimensioni del bagaglio (altezza+profondità+lunghezza) non devono superare i 155 cm.

**Bagaglio a Mano:** consentito per un peso massimo di Kg 5. Non è consentito il trasporto di liquidi nel bagaglio a mano. Informazioni a riguardo sono disponibili sul sito della compagnia aerea.

## Trasporto dei liquidi:

Mentre non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), nel bagaglio a mano, ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale, i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità.



Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi) ed i recipienti in questione dovranno poi essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20).

Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette (ved. illustrazione). Possono essere trasportati al di

fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini.



## Medicinali :

Si consiglia, per i medicinali salvavita o per quelli di uso quotidiano per patologie croniche di portare il certificato medico con i principi attivi e la posologia. Questo consente una più sicura e veloce reperibilità dei farmaci se quelli portati dovessero essere danneggiati, smarriti o rubati. I medicinali salvavita con la scatola possono essere trasportati sul bagaglio a mano mentre i farmaci di uso generico è consigliabile riporli nella valigia da stivare.

## Note sul recesso :

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.5/1° comma - oltre al costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura di seguito indicata: (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, che deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente a quello di inizio viaggio):

- 10% della quota di partecipazione sino a 31 giorni lavorativi prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;

Nessun rimborso compete al viaggiatore che dovesse recedere dal viaggio nei 3 giorni lavorativi precedenti la partenza, così come nessun rimborso spetta a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio; ed infine nessun rimborso per il viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

---

---

# Regolamento

## 1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

- a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività
- b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art.85 Cod.Cons.- introdotto nel nostro ordinamento - a norma dell'art.7 della legge 29/07/2003 n.229 - dal d.lgs.6/09/2005 n.206), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di "pacchetto turistico" (art.84 Cod. Cons.) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)...che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico.

## 2) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinato dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonchè dal Codice del Consumo.

## 3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo, o viaggio su misura;
4. modalità e condizioni di sostituzione (art.89 Cod. Cons.);
5. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

## 4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e



sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art.87, comma 2, Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

#### 5) PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Almeno 30 giorni prima partenza dovrà essere effettuato il saldo. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti alla partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

#### 6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo. Eventuali adeguamenti valutari della parte del viaggio pagata in valuta estera sono basati sulle quotazioni di riferimento comunicate giornalmente dalla Banca d'Italia del 30° giorno precedente la partenza di ogni viaggio. Non verranno fatti adeguamenti se la parità valutaria non si sposterà almeno del 3%.

Il prezzo dei viaggi descritti in questo opuscolo è basato su di un minimo di passeggeri viaggianti assieme indicato nella relativa tabella dei prezzi e condizioni. Può avvenire che un viaggio non raggiunga tale soglia di iscritti, e che noi decidiamo ugualmente di operarlo, per soddisfare le aspettative dei Clienti. In tal caso non applicheremo eventuali detrazioni valutarie. I viaggi in "offerta speciale" non sono soggetti ad adeguamento valutario.

#### 7) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza, l'Organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art.8). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. e Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art.8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

#### 8) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata -



indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.5/1° comma - oltre al costo individuale di gestione pratica , la penale nella misura di seguito indicata:( il calcolo dei giorni non include quello del recesso,che deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente a quello di inizio viaggio):

- 10% della quota di partecipazione sino a 31 giorni lavorativi prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;

Nessun rimborso compete al viaggiatore che dovesse recedere dal viaggio nei 3 giorni lavorativi precedenti la partenza, così come nessun rimborso spetta a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio; ed infine nessun rimborso per il viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

#### 9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### 10) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art.89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

#### 11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonchè dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nel paese destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonchè ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

#### 12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

#### 13) REGIME DI RESPONSABILITA'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o



risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzatore del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

**14) LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5.000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n°2 CCV).

**15) OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art.13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

**16) RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore dovrà a pena di decadenza altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortunio e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

**18) FONDO DI GARANZIA**

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod.Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;

b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero;

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (del 23/07/99 num. 349).

**ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI****A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art.1,n.3 e n.6; art.da 17 a 23; art.da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.4 1° comma; art.5; art.7; art.8; art.9; art.10 1° comma; art.11; art.15; art.17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

Avviso ai passeggeri ai sensi dell'art.6 comma 2, regolamento (CE) n.2027/1997 sulla responsabilità dei vettori aerei con riferimento al trasporto aereo sei passeggeri e dei loro bagagli.

Responsabilità del vettore per il trasporto dei bagagli

A partire dal 28 giugno 2004 ai sensi e per gli effetti del Regolamento CE n. 2027/97 (come modificato dal Erg. 889/2002) e della Convenzione di Montreal 1999, la responsabilità del vettore aereo comunitario per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero, verificatisi a



bordo dell'aeromobile o durante l'imbarco o lo sbarco, non è assoggettato ad alcun limite finanziario. Il vettore comunitario non può escludere o limitare la propria responsabilità per tali danni fino a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 uro); nel caso di danni di importo superiore, il vettore sarà esonerato da responsabilità solo fornendo la prova che

- a) il danno non è dovuto a negligenza, atto illecito o omissione propria o dei propri dipendenti o incaricati oppure che
- b) il danno è dovuto esclusivamente a negligenza, atto illecito o omissione di terzi.

E' comunque esclusa o ridotta la responsabilità del vettore comunitario qualora dimostri che la persona che chiede il risarcimento (sia il passeggero o diversa persona) o un suo avente causa ha provocato il danno o vi ha contribuito per negligenza, atto illecito o omissione nella misura in cui questi hanno provocato il danno o vi hanno contribuito.

Nel caso di immediate necessità economiche, il vettore comunitario ha l'obbligo di versare agli aventi diritto un anticipo di pagamento proporzionale al danno subito e, in caso di morte, non inferiore all'equivalente in uro di 16.000 DSP (equivalenti a circa 19.000 uro) per passeggero entro 15 giorni dall'identificazione della persona avente titolo al risarcimento. La copertura assicurativa per responsabilità civile del vettore comunitario è conforme al regolamento.

APPROVATE DA ASSOTRAVEL, ASSOVIAGGI, ASTOI e FIAVET

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.16 della L. 269/98:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

#### SCHEDE TECNICHE

- Organizzazione tecnica: EMMAUS VIAGGI s.r.l. - ROMA - D.R.L. 2826/90.
  - Stampa pubblicitaria gratuita, redatta in conformità alle disposizioni della Legge Regionale Lazio n.63/1984 per la disciplina alle attività Agenzie di Viaggi e Turismo. Copia del programma è stata trasmessa per verifica alla Provincia di Roma Dipartimento VI servizio 4 Turismo.
  - Validità: 02/01/2010 - 31/12/2010.
  - Polizza di responsabilità civile terzi n.548420710 della Carige Assicurazioni S.p.A.
  - Gli iscritti ai nostri viaggi combinati (volo + Hotel) sono automaticamente assicurati con Ala Assicurazioni che, in caso di necessità, garantisce: medico non stop, assicurazione bagagli. Sono anche coperti dalla polizza assicurativa “Annullamento Viaggio”. Il dettaglio delle prestazioni è specificato sulla speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio.
  - I prezzi contenuti nel presente opuscolo sono calcolati in base alle tariffe aeree in vigore al 25/05/2010.
- Cambio: 1 Dollaro USA = 1,40 Euro.  
Eventuali aumenti delle tariffe dei vettori e del tasso di cambio provocheranno automaticamente l'adeguamento delle quote.

- Foro competente: per ogni controversia comunque dipendente o connessa all'esecuzione e/o all'interpretazione del presente contratto è competente esclusivamente il Foro di Roma.